

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Chiara Monaco

📍 Via Zaroli 66 Legnano 20025 MI

☎ 3206299526

✉ [chiaramati2013@gmail.com](mailto:chiaramati2013@gmail.com)

Sesso: Femmina | Data di nascita: 16/02/1990 | Nazionalità: italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2021-Luglio 2022

**Commerciale**

Jiabi Lab, via A. Grandi,4 20015 Parabiago

- Attività di ricerca di nuovi clienti, consulenza specifica sui prodotti venduti, assistenza del cliente sulla personalizzazione del prodotto, ruolo di connessione tra il produttore, il cliente e il reparto grafico, gestione dei social media, attività di ricerca di mercato per cogliere i trend del settore, gestione degli ordini, allestimento e stoccaggio magazzino, inventario.

Attività o settore: Cosmetici

Giugno 2017- Gennaio 2018

**Commessa**

Arkte calzaturificio, via Palestro 10, Legnano

- Addetta alle vendite, assistente allo store manager, accoglienza ed assistenza del cliente, gestione della cassa, riassortimento merce, pulizie inizio e fine giornata, riordino del negozio, allestimento vetrine, allestimento e stoccaggio magazzino, inventario.

Attività o settore: Negozio calzature

Settembre 2017- Novembre 2017

**Commerciale**

Mia Musa Media

- Attività di ricerca di nuovi clienti, creazione di piani strategici su misura per il cliente.

Attività o settore: Digital Agency

Aprile 2015- Aprile 2016

**Ufficio commerciale**

Urania Color srl via Erba 21 Paderno Dugnano

- Gestione dei rapporti con i clienti, attività di ricerca di nuovi clienti, sviluppo del portafoglio clienti, gestione degli ordini, assistenza al cliente durante la trattativa.

Attività o settore: Elettrodeposizione galvanica

Settembre 2010- 2012

**Hostess**

Party round Via Andrea Costa 7, Milano.

- Volantinaggio, accoglienza partecipanti ad eventi, assistenza in sala, servizi di guardaroba.

Attività o settore: Agenzia di eventi e moda

2/12/2009-11/12/2009

### Addetta alle vendite

Fiera dell'artigianato Milano

- Accoglienza e assistenza del cliente, allestimento dello stand.

Attività o settore: Vendita gioielli realizzati a mano

2/12/2009-11/12/2009

### Cameriera

Coco Urban Cafè

- Addetta alla caffetteria, gestione del servizio colazione, pranzo e aperitivo; accoglienza dei clienti, servizio ai tavoli, gestione della cassa.

Attività o settore: Bar e caffetteria

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2010

### Laureanda in relazioni pubbliche e comunicazione d'impresa

IULM Milano

- Materie del corso: economia aziendale, economia politica, marketing, Pubblicità, relazioni pubbliche.

Settembre 2004- 2009

### Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere

75/100

Istituto Carlo dell'Acqua via Bernocchi 1 Legnano 20025 Milano

- Diritto, Marketing, Francese, Inglese, economia aziendale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Certificazione Bec livello B2 certificazione Pet B1					
francese	A1	A1	A1	A1	A1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato					
<a href="#">Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</a>					

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di addetta vendite

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	intermedio	Intermedio	avanzato	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ECDL
------

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Explorer

## Patente di guida

Patente B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Certificazioni

- PET preliminary english test for school
- BEC certificazione di inglese commerciale
- ECDL

Valendomi delle disposizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate nell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, sotto la mia personale responsabilità e ai sensi e per gli effetti del D.LGS. L. 196/2003 sulla tutela dei dati personali, autorizzo all'uso dei miei dati, contenuti nel presente curriculum vitae.